

Ramport Oy yleiset myyntiehdot

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin tarjouksiin, myyntitapahtumiin, toimituksiin, palveluihin ja sopimuksiin joiden toisena osapuolena on ostaja. Hyväksymällä tarjouksemme tai tekemällä tilauksen ja solmimalla sopimuksia hyväksyt, että sinua sitovat nämä yleiset ehdot, joita sinun on noudatettava. Ramport sitoutuu vain näihin yleisiin myyntiehtoihin ja kieltäytyy nimenomaisesti yleisistä ehdoistasi taikka mahdollisesti poikkeavista tai täydentävistä ehdoista, joiden väitetään olevan sinun laatimiasi tai mää rä ämiäsi. Ramportin tuotteiden toimitus ei tarkoita, että Ramport on hyväksynyt mitään muita ehtoja (tai niiden käyttöä) kuin omansa tai että muita yleisiä ehtoja sovellettaisiin.

Ramportin tarjouksiin ei liity velvoitetta. Tilaukset on tehtävä kirjallisesti. Jos olet tehnyt tilauksen, sitä ei voi enää kumota. Tekemäsi tilaus on Ramportille suunnattu ostotarjous, joka katsotaan hyväksytyksi Ramportin kirjallisella vahvistuksella näiden ehtojen mukaisesti. Sinun on tarkistettava, että tilausvahvistuksessasi ei ole virheitä tai puutteita. Sähköinen viestien lähetys Ramportille tapahtuu omalla vastuullasi.

Etukäteen tai jälkikäteen sovellettavat ehdot. Ramport voi sisällyttää mihin tahansa solmimaansa sopimukseen etukäteen tai jälkikäteen sovellettavia ehtoja. Ne voivat koskea esimerkiksi tilauskyselyyn vastaamista ennen tilauksen vahvistamista tai sen jälkeen. Ramport varaa oikeuden hylätä ja/tai purkaa minkä tahansa tilauksen ja/tai sopimuksen ja/tai viivästyttää tuotteiden toimitusta tai keskeyttää sen mitätöiden takuun, mikäli tällaista ehtoa ei täytetä, esimerkiksi jos kyselyä ei täytetä kokonaan tai asianmukaisesti, jolloin siihen liittyvä ehto ei toteudu.

Hinnat. Ramport varaa oikeuden hinnan tarkistuksiin, jotka tulevat voimaan Ramportin määrittelemästä tilaus- tai toimituspäivästä lähtien. Sinulla on maksuvelvollisuus kaikista perittävistä veroista, kuluista ja tullimaksuista.

Toimitus ja kuljetus. Toimitus alkaa tilausvahvistuspäivänä. Jos ennakkomaksusta on sovittu, toimitus alkaa siitä, kun ennakkomaksu on vastaanotettu täysimääräisenä ja siitä on toimitettu kuitti osoitteeseen info@ramport.fi. Toimitusajat eivät ole ehdottomia. Ramport tekee toimituksen ja valitsee toimitettaville tuotteille oikean kuljetustavan ja reitin, mikäli ei erikseen ole sovittu, että ostaja noutaa lähetyksen itse. Rahti- ja pakkauskustannukset lisätään toteutuneen mukaan.

Ramportilla on oikeus tehdä osatoimituksia. Sinulla on velvollisuus ottaa tuotteet vastaan.

Reklamaatiot. Kaikki tuotteet katsotaan vastaanotetuiksi hyväkuntoisina, jollet tee reklamaatiota 4 päivän sisään tavarahan vastaanottamisesta. Tavara pitää tarkastaa vastaanottaessa ja kuljetusreklamaatioista tulee tehdä merkintä rahtikirjan kuljettajalle jäävään osaan. Reklamoitavia tuotteita ei saa käyttää tai hävittää ennen erillistä lupaa ja Ramport pidättää oikeuden noutaa reklamoidut tuotteet takaisin tai pyytää lisäselvityksiä ja kuvia, joista selviää riittäväällä tarkkuudella erä, vian laajuus jne. Jotta tavarahan valmistaja voi hyväksyä reklamaation pitää voida jäljittää myös tuotantoerätiedot. Ramport pidättää oikeuden hylätä reklamaatio, jos reklamaatiota ei tehdä ajoissa, kuvat, todisteet tai toimitettavat tiedot ovat puutteelliset tai tavara on hävitetty luvatta. Ramport ei missään tapauksessa vastaa välillisistä kustannuksista, joita mahdolliseen reklamaatioon liittyy.

Kaikki tuotteet, jotka Ramport on toimittanut tai toimittaa, ovat Ramportin omaisuutta siihen asti, että kaikki maksuveloitteesi meitä kohtaan on täytetty kokonaan.

Tuotteita koskevien teknisten aineistojen kuten materiaalitietolomakkeiden ainoa oikea tietolähde on valmistajien sivut. Valmistajat pidättävät oikeuden muuttaa näitä tietoja eikä Ramportilla ole velvollisuutta ilmoittaa tällaisista muutoksista. Ramport ei ota vastuuta tai vahingonkorvausta tuotteisiin liittyvästä neuvonnasta, laskelmista tai muista (suullisista tai kirjallisista) lausunnoista, vaikka ne olisivatkin Ramportin toimittamia. On yksin omalla vastuullasi tarkistaa soveltuvatko tuotteet suunnittelemaasi käyttötarkoitukseen ja täyttävätkö ne vaatimukset. Ramport ei koskaan takaa, että tuote soveltuu sille suunniteltuun käyttötarkoitukseen. Ramportilla ei ole vastuuta varmistaa, että tietosi ovat paikkaansapitäviä tai kattavia.

Räätälöidyt tilaustuotteet. Ramport varaa oikeuden toimittaa tilatun määrän yli tilaustuotteiden ylituotantona mahdollisesti toimitetut määrät valmistajan toimitusehtojen mukaisesti.

Ramportin edustajien valtuudet. Millään Ramportin työntekijällä tai edustajalla ei ole valtuuksia sitoa Ramportia mihinkään tuotteita koskevaan suulliseen tai kirjalliseen esitykseen tai takuuseen (lukuun ottamatta erillisiä Ramportin julkisivulaminaattien toimitusehtoja).

Kaikkien Ramportin myymien tuotteiden käytön missä tahansa hankkeessa tulee noudattaa kaikilta osin kaikkia paikallisia lakeja, ehtoja, sääntöjä ja määräyksiä. Suosittelemme että pyydät apua päteviltä ammattilaisilta, kun valitset, tilaat ja käytät tuotteitamme missä tahansa hankkeessa. Emme voi tarjota neuvoja tai takuita vaatimuksenmukaisuudesta muuten kuin mitä tavaran toimittajat tuoteselosteissaan esittävät. Ajantasainen tuotetieto löytyy valmistajan www-sivustolla. Ramportilla ei ole missään tilanteessa sinua tai mitään kolmatta osapuolta kohtaan vastuuta vaatimuksista, kuluista tai vahingonkorvauksista, jotka aiheutuvat sääntöjen tai alan standardien laiminlyönnistä tai liittyvät siihen.

Takuu. Ramport ei anna mitään hiljaisia tuotteisiin liittyviä takuita.

Ramportilla ei ole missään tilanteessa sinua tai mitään muuta henkilöä tai tahoa (asiakkaasi tai alihankkijasi mukaan luettuina) kohtaan velvollisuutta tai vastuuta käytön menetyksestä, viivästyksestä, tuloon, tuottoon tai liikearvoon kohdistuvasta menetyksestä tai haitasta, taikka korvausvastuuta välillisistä, rangaistuksellisista, erityisluonteisista tai seurannaisvahingoista (vaikka Ramportille olisi ilmoitettu niiden mahdollisuudesta). Ramportin vastuu rajoittuu kyseisten tuotteiden nettolaskutusarvoon, tai jos koko lasku ei liity näihin tuotteisiin, laskun sen osan nettolaskutusarvoon, jota vastuu koskee. Ramport ei ole vastuussa menetyksestä tai vahingosta, jonka varalle sinulla on vakuutus.

Ylivoimainen este. Ramport ei ole vastuussa olosuhteista, joihin se ei voi vaikuttaa, kuten pakkaneen, tulipalo, (luonnon)katastrofit, raaka-ainepula, lakko, toimittajien toimitusvaikeudet, toimialan ennakoimattomat olosuhteet, kuljetusvaikeudet, tuonti- ja vientirajoitukset ja/tai muut ennakoimattomat hidasteet, jotka tekevät tuotteiden valmistuksesta tai kuljetuksesta osittain tai kokonaan mahdotonta.

Ramportilla on oikeus purkaa kanssasi solmittu sopimus ilman tuomioistuinta sinulle osoitetulla kirjallisella ilmoituksella niin ettei sinulle muodostu oikeutta korvaukseen, olosuhteissa, joissa muodostuu ylivoimainen este, laiminlyöt maksusi, haet maksujen lykkäystä, sinua haetaan asetettavaksi konkurssiin tai sinut asetetaan konkurssiin tai omaisuuttasi määrätään takavarikoitavaksi tai jos se on Ramportin kohtuullisen näkemyksen mukaan perusteltua taloudellisen tilanteesi vuoksi.

Maksut. Mikäli ei toisin ole kirjallisesti sovittu, maksu on suoritettava laskulla näkyvään eräpäivään mennessä pankkisiirtona Ramportin ilmoittamalle tilille. Ramport varaa oikeuden vaatia maksu etukäteen kokonaan tai osittain Ramportin oman harkinnan mukaan.

Erääntyneet summat. Summista, joita ei makseta eräpäivään mennessä, peritään laskulla mainittua korkoa siihen asti, että ne maksetaan. Jos tällainen viivästyskorko ei ole lainmukainen, peritään suurinta lain sallimaa korkoa. Mikäli maksua ei suoriteta tässä kuvatusti, Ramportilla on oikeus pidättää myöhempiä tuotteita maksusuoritukseen asti, ilmoittaa, että maksamaton saldo erääntyy välittömästi taikka purkaa tilaus ja periä vahingonkorvausta maksusuoritukseen asti. Ramport varaa oikeuden muuttaa tilauksen/tilausten maksamattomien osuuksien luottoehtoja, jos erääntyviä summia on maksamattomana.